

# Management of Change: la gestione del cambiamento nelle organizzazioni aeronautiche

***P. Carlo Cacciabue***

*Politecnico di Milano*

***Italo Oddone***

*Air Dolomiti*

Italian Flight Safety Committee - IFSC,  
Fiumicino Airport - Torre Uffici - room 501,  
00054 Fiumicino - Rome, Italy

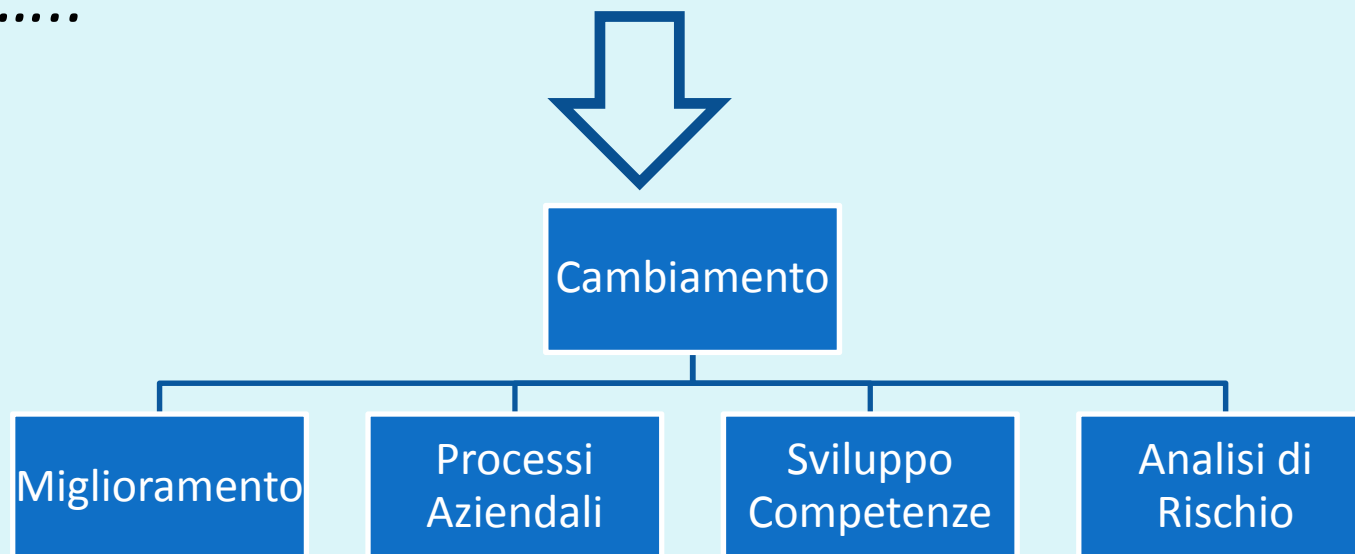
---

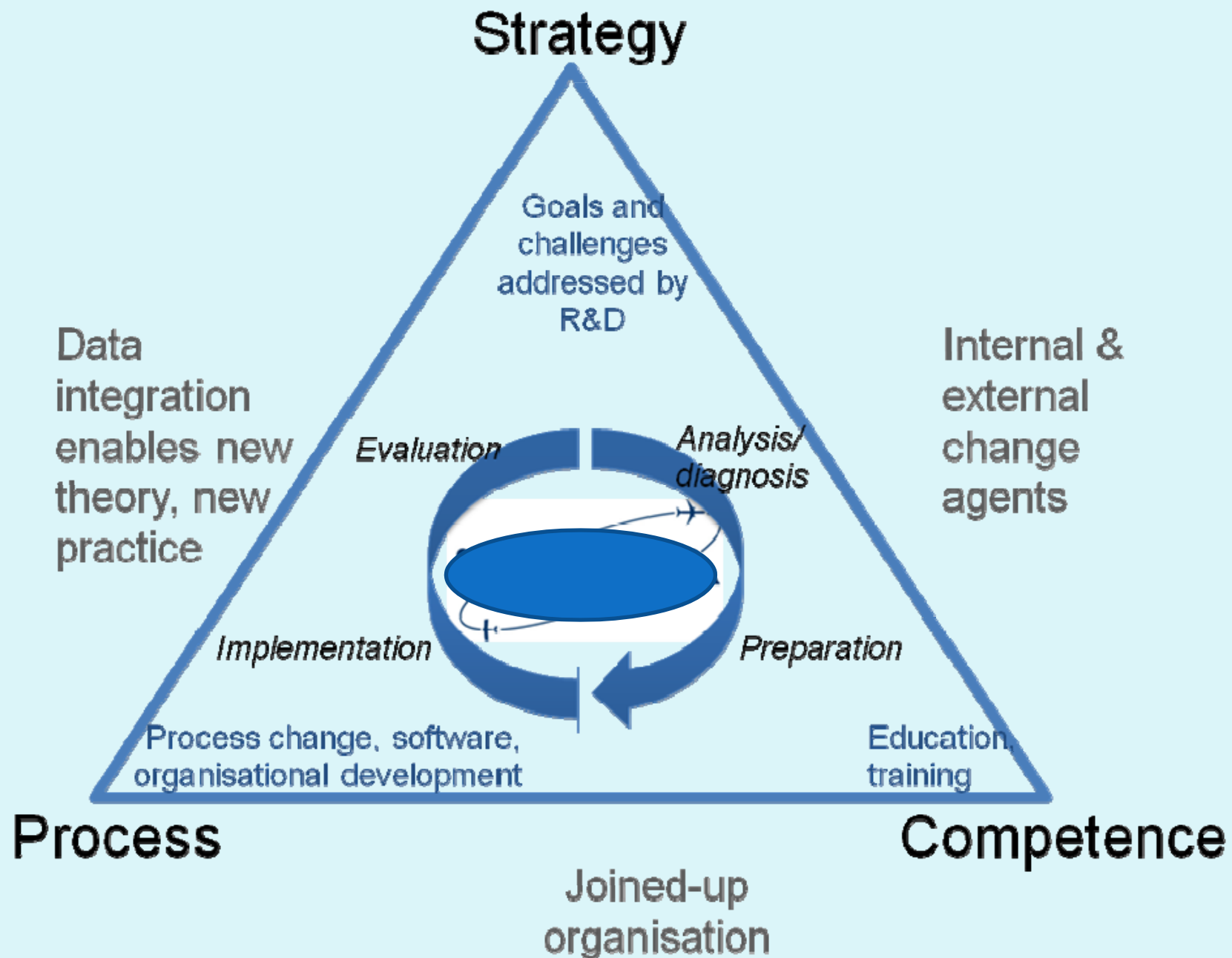
**La Safety in Italia a 10 anni dall'incidente di Linate.**  
Roma, 16 Novembre, 2011



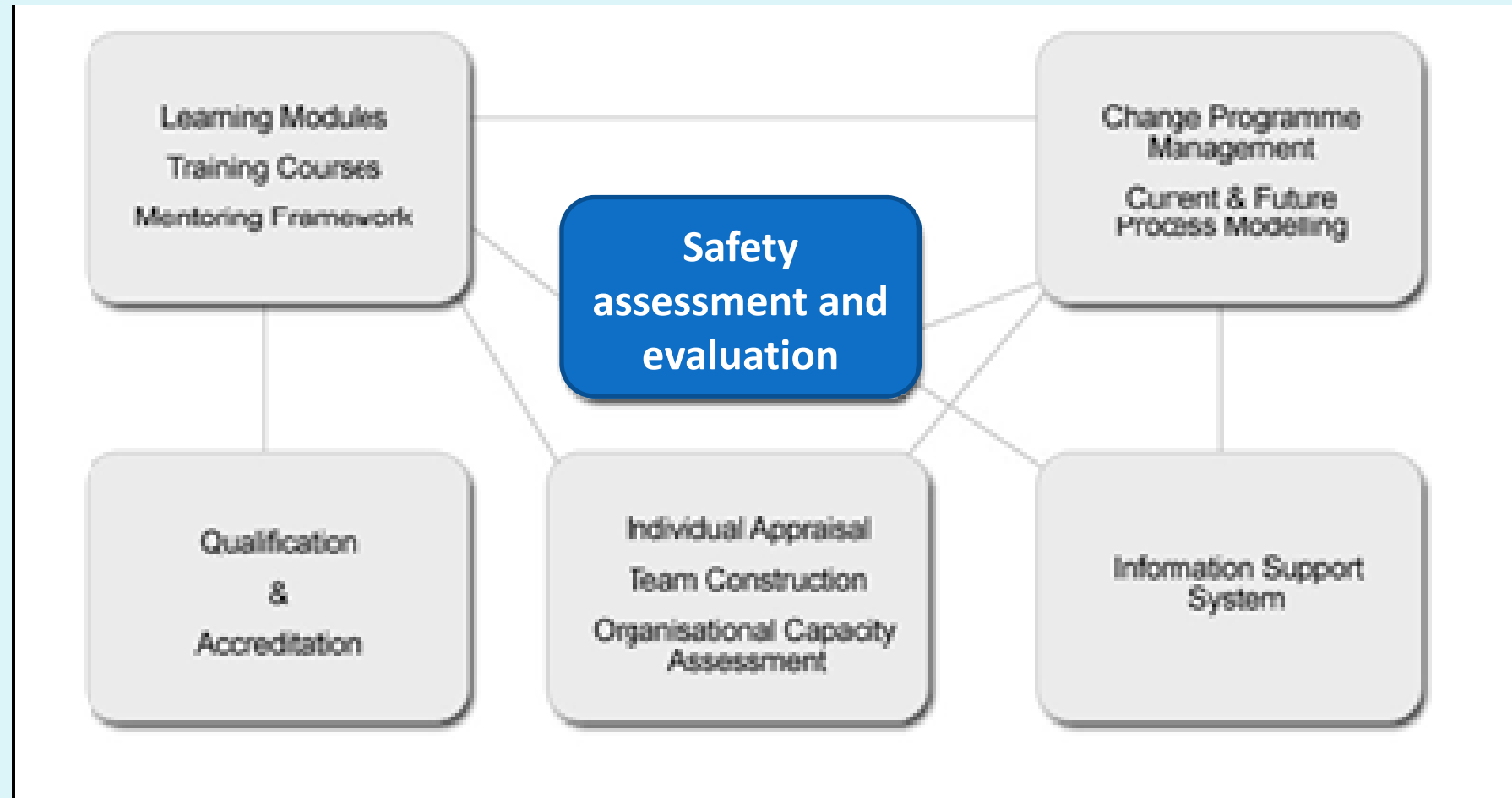
# Management of Change

- ✓ Nuova frontiera del miglioramento della prestazioni di un'organizzazione
  - *Migliorare le prestazioni*
  - *Ampliare i servizi*
  - *Necessità*
  - *Richiesta delle Autorità*
  - *.....*





# Metodologia di gestione del cambiamento



# Gli **attori** della gestione del cambiamento

1. Project Manager:
  - Responsabile del progetto
  - Individuare se esistono dei rischi
  - Definire i bisogni e le professionalità necessarie
2. Il PM si dovrà fare carico di seguire il progetto compreso gli aspetti di safety e dei processi aziendali
  - Specialisti del settore
  - Strutture di sottoprogetti
3. Il PM risponde al vertice aziendale dell'andamento del progetto compresi gli aspetti di safety .

# Tempistiche e modi di gestione del cambiamento

## 1. Tempistiche:

- Disponibilità di tempo sufficiente per sviluppare il lavoro
- Partenza in parallelo con inizio della pianificazione del cambiamento

## 2. Risorse finanziarie professionali adeguate

## 3. Conformità con la normativa vigente

- Esistenza di standard normativi nazionali od intern.
- Strumentazione disponibile per analisi di rischio e processi

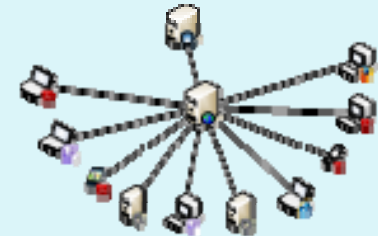
# Metodi e tecniche per l'analisi del cambiamento



**ANALISI RETROSPETTIVE**



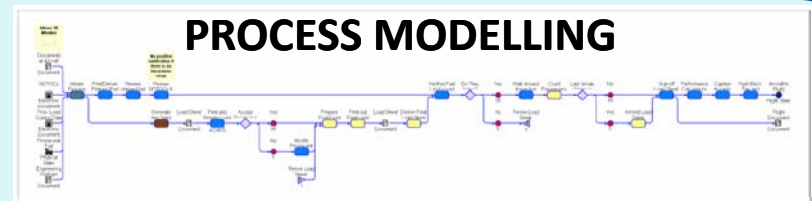
**GIUDIZI DI ESPERTI**



**FONTI ESTERNE**



## METODI ANALISI PROSPETTICHE



**PROCESS MODELLING**

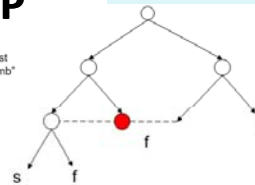
### Bow-Tie



### THERP

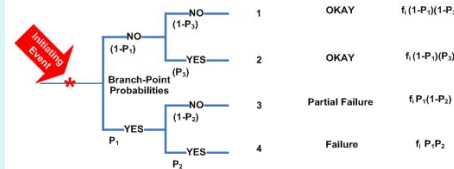
Recognise RA request  
"Climb" / "Increase Climb"

Execute GA Manoeuvre



Initiating Event	System A Fails	System B Fails	Sequence ID	End State Consequence	End State Frequencies
------------------	----------------	----------------	-------------	-----------------------	-----------------------

### EVENT TREE



## **Risultati** dell'analisi del cambiamento

1. Tipico della gestione di sistemi:
  - Prevenzione di pericoli
  - Pianificazione di azioni di recupero
  - Sviluppo misure per il contenimento
  
2. Generazione delle competenze e professionalità necessarie
  - Formazione strutturata
  - Training on the job

**Grazie delle Vostra attenzione**