

Management of Change: la gestione del cambiamento nelle organizzazioni aeronautiche

P. Carlo Cacciabue

Politecnico di Milano

Italo Oddone

Air Dolomiti

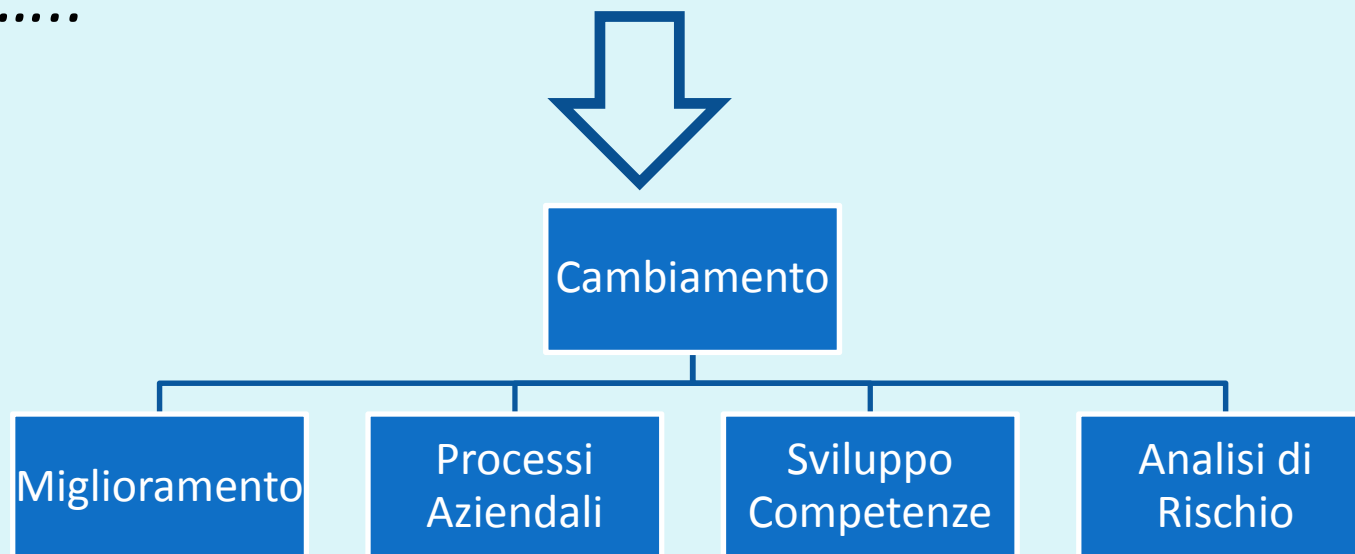
Italian Flight Safety Committee - IFSC,
Fiumicino Airport - Torre Uffici - room 501,
00054 Fiumicino - Rome, Italy

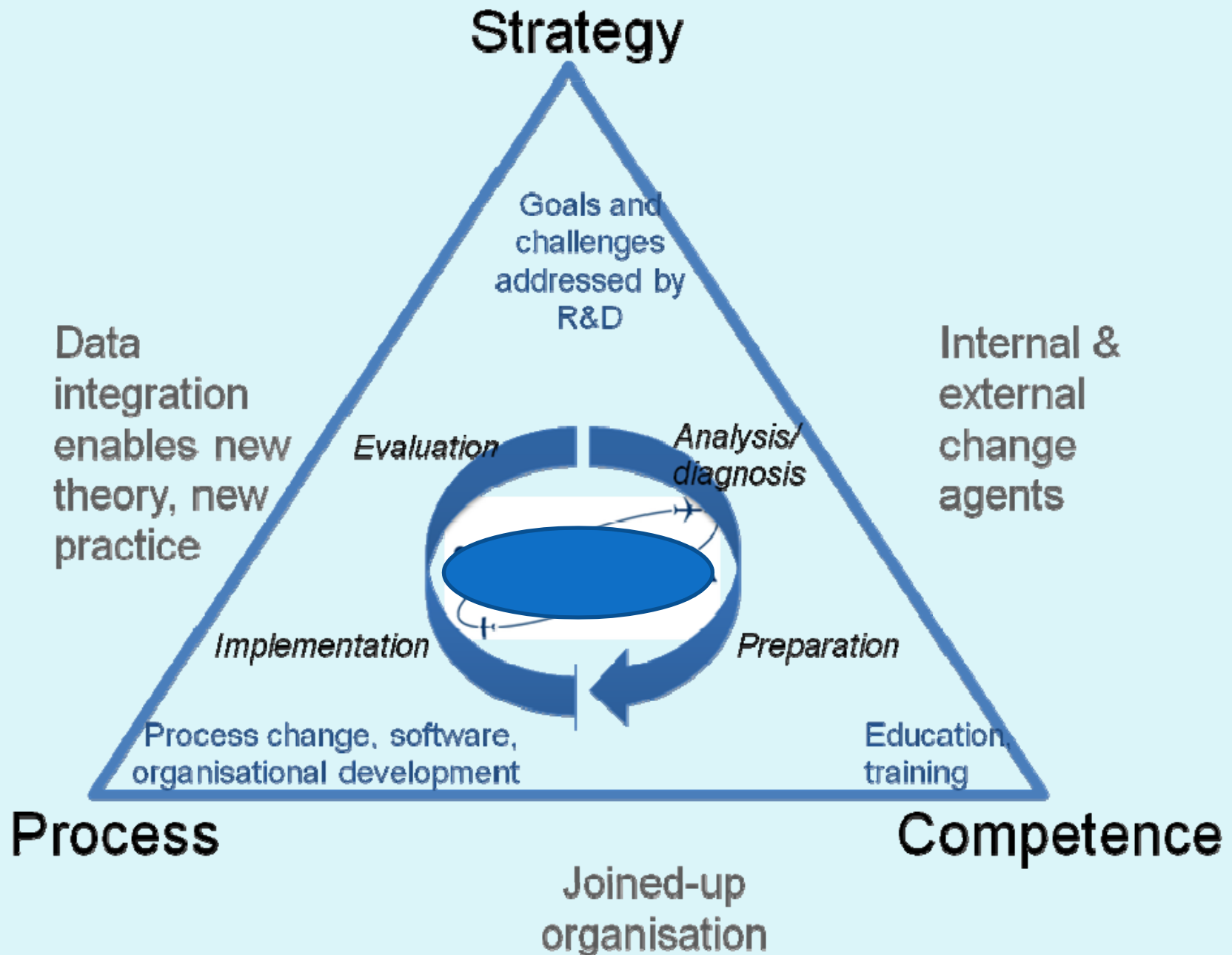
La Safety in Italia a 10 anni dall'incidente di Linate.
Roma, 16 Novembre, 2011



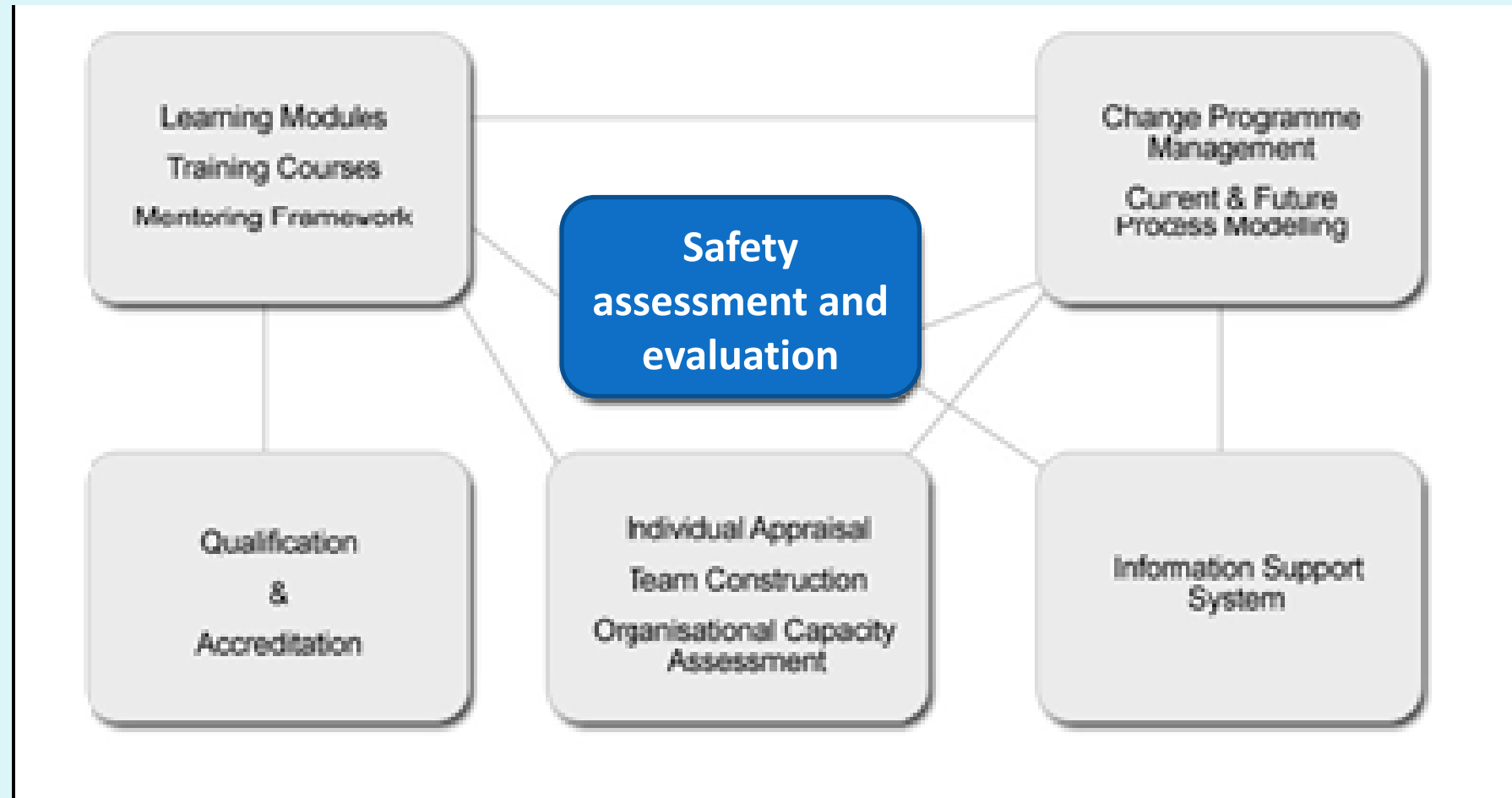
Management of Change

- ✓ Nuova frontiera del miglioramento della prestazioni di un'organizzazione
 - *Migliorare le prestazioni*
 - *Ampliare i servizi*
 - *Necessità*
 - *Richiesta delle Autorità*
 - *.....*





Metodologia di gestione del cambiamento



Gli **attori** della gestione del cambiamento

1. Project Manager:
 - Responsabile del progetto
 - Individuare se esistono dei rischi
 - Definire i bisogni e le professionalità necessarie
2. Il PM si dovrà fare carico di seguire il progetto compreso gli aspetti di safety e dei processi aziendali
 - Specialisti del settore
 - Strutture di sottoprogetti
3. Il PM risponde al vertice aziendale dell'andamento del progetto compresi gli aspetti di safety .

Tempistiche e modi di gestione del cambiamento

1. Tempistiche:

- Disponibilità di tempo sufficiente per sviluppare il lavoro
- Partenza in parallelo con inizio della pianificazione del cambiamento

2. Risorse finanziarie professionali adeguate

3. Conformità con la normativa vigente

- Esistenza di standard normativi nazionali od intern.
- Strumentazione disponibile per analisi di rischio e processi

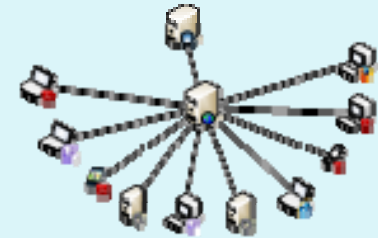
Metodi e tecniche per l'analisi del cambiamento



ANALISI RETROSPETTIVE



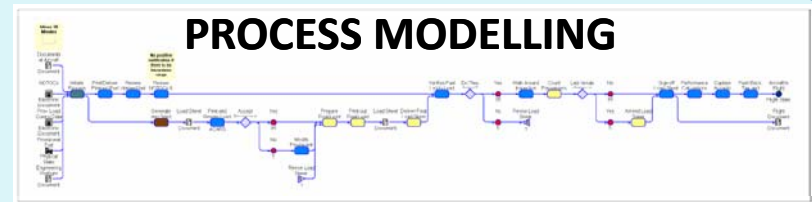
GIUDIZI DI ESPERTI



FONTI ESTERNE



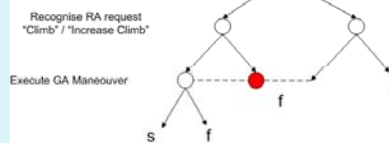
METODI ANALISI PROSPETTICHE



Bow-Tie

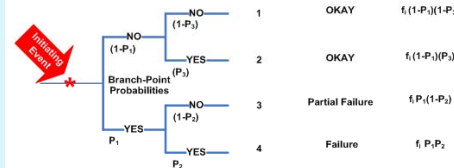


THERP



Initiating Event	System A Fails	System B Fails	Sequence ID	End State Consequence	End State Frequencies
------------------	----------------	----------------	-------------	-----------------------	-----------------------

EVENT TREE



Risultati dell'analisi del cambiamento

1. Tipico della gestione di sistemi:
 - Prevenzione di pericoli
 - Pianificazione di azioni di recupero
 - Sviluppo misure per il contenimento

2. Generazione delle competenze e professionalità necessarie
 - Formazione strutturata
 - Training on the job

Grazie delle Vostra attenzione