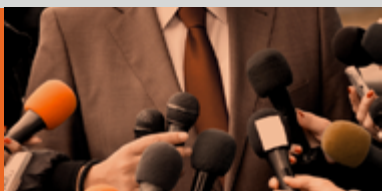


# Corso in Crisis Communication

CORSI SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE



## Annotazioni

### Perché partecipare al Corso

Il corso si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti teorici e pratici per preparare Direttori e Manager che operano nel settore Aeronautico a **gestire i flussi comunicativi critici nelle fasi successive ad un grave incidente aereo**. La comunicazione interna ed esterna infatti deve essere considerata come leva strategica per la tutela del valore e della reputazione dell'azienda.

### A chi è rivolto il Corso

Il corso si rivolge a **Manager, Direttori, Dirigenti e Quadri direttivi di Vettore, Gestore, Handler, Autorità e Enti coinvolti in ambito aeronautico**.

### Contenuti del Corso

- Peculiarità dell'incidente aereo e crisi conseguente: riflessi comunicativi.
- Le parti in causa.
- Schemi comunicativi efficaci.
- Il messaggio.
- Case study di gestione di incidenti aeronautici reali.
- Tecniche comunicative efficaci.
- Come rispondere alle domande per le quali non c'è una risposta.
- Role play e simulazioni con videoriprese di interviste.

### Durata del Corso

Il corso ha una durata di una giornata d'aula.

### Costi

Il costo del corso è di:

€ 440,00 + IVA per i partecipanti provenienti da società associate all'IFSC;

€ 640,00 + IVA per i partecipanti esterni.

La retta comprende tutti i materiali didattici.

Le edizioni dei Corsi che si svolgono a Fiumicino includono la navetta aeroportuale, il pranzo e i coffee break.

### IN HOUSE

Il corso può essere organizzato presso le sedi delle organizzazioni richiedenti. Può avere una durata minima di una giornata e massima di due. Il costo sarà da concordare con la società committente in quanto subordinato alla durata dello stesso.