



Corso in Family Assistance per il Personale Aeroportuale del Team di Contatto IN HOUSE

CORSI SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE



Annotazioni

Perché partecipare al Corso

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti quel bagaglio di conoscenze ed esperienze necessario per l'efficace attuazione del **Piano di Assistenza alle Vittime di Incidenti Aerei e ai loro Familiari**, in linea con la normativa vigente (Circolare ENAC GEN-05A del 2018). La prima assistenza ed il supporto psicosociale ai sopravvissuti e ai familiari delle vittime presenti in aeroporto, fino all'arrivo dei rappresentanti della Compagnia aerea coinvolta può essere un compito molto gravoso e creare ansia e disagio in personale non adeguatamente formato e preparato.

A chi è rivolto il Corso

Componenti del Team di Contatto, personale del Gestore aeroportuale, personale degli Handler presenti in aeroporto.

Contenuti del Corso

- Elementi fondamentali di normativa nazionale e internazionale riguardante l'Assistenza alle Vittime di Incidenti Aerei e ai loro Familiari, organizzazione e ruoli in emergenza, cenni di Crisis Management & Crisis Intervention.
- Elementi base di Psicologia dell'emergenza: il Piano Psicosociale per l'assistenza ai familiari delle vittime e ai superstiti, l'intervento psicosociale, i bisogni delle vittime, il protocollo CISM (Critical Incident Stress Management), il Peer Support.
- Cenni di Psicotraumatologia: trauma, reazioni acute da stress, disturbo post traumatico da stress, il lutto e le fasi della sua elaborazione.
- Gestione della comunicazione e linee guida comportamentali, come agire, parlare e comportarsi; cosa fare e cosa non fare; cosa dire e cosa non dire.
- Gestione dello stress, protezione e benessere dei soccorritori.
- Tecniche e strumenti psicologici per la gestione, mitigazione e riduzione dell'impatto della crisi.

Durata del Corso

Il corso può avere una durata di due o tre giornate d'aula.

Costi

Il costo del corso è da concordare con la società committente in quanto subordinato alla durata dello stesso.