



Annotazioni

Perché partecipare al Corso

Nel rispetto della normativa vigente (Circolare ENAC GEN-05A del 2018), **tutto il personale deputato all'assistenza alle vittime di incidenti aerei e ai loro familiari** che ha precedentemente frequentato il corso base di formazione per l'assistenza ai superstiti e ai familiari delle vittime di un incidente aereo, **deve essere aggiornato con recurrent training a cadenza periodica**, almeno biennale.

A chi è rivolto il Corso

Il corso è rivolto a **componenti del Team di Contatto, personale del Gestore aeroportuale, personale degli Handler presenti in aeroporto, personale di Compagnia aerea del SAT.**

Contenuti del Corso

- Ripasso della Normativa di riferimento e suoi aggiornamenti, la Circolare ENAC GEN-05A.
- Crisis management e Crisis intervention.
- Il Piano Psicosociale di assistenza alle vittime ed ai familiari: ruoli e competenze, i bisogni delle vittime e dei familiari.
- Psicologia dell'emergenza e Psicotraumatologia (Reazioni Acute da Stress, Disturbo da Stress Post Traumatico), best practices comunicative e comportamentali, assertività.
- Autoprotezione e mantenimento benessere soccorritori, gestione dello stress, Peer Support, Protocollo CISM (Critical Incident Stress Management).

Durata del Corso

Il corso ha una durata di una giornata d'aula variabile da quattro a otto ore.

Costi

Il costo del corso è da concordare con la società committente in quanto subordinato alla durata dello stesso.