



Corso in Family Assistance per il Personale di Compagnia Aerea del SAT (Special Assistance Team) IN HOUSE

CORSI SULLA GESTIONE DELLE EMERGENZE



Annotazioni

Perché partecipare al Corso

Lo **Special Assistance Team - SAT** è una squadra composta da personale selezionato dal Vettore che viene attivata a seguito di un incidente aereo. Il corso è concepito per fornire ai componenti dello Special Assistance Team - SAT tutte quelle competenze che permetteranno loro di **affrontare situazioni umane e organizzative particolarmente delicate, sviluppare le abilità necessarie per identificare i primi e importanti bisogni delle famiglie nell'immediata conseguenza di un'incidente aereo dove sono stati coinvolti i loro cari.**

A chi è rivolto il Corso

Il corso è rivolto allo **Special Assistance Team (SAT) del Vettore.**

Contenuti del Corso

- Elementi fondamentali di normativa nazionale e internazionale riguardante l'Assistenza alle Vittime di Incidenti Aerei e ai loro Familiari, organizzazione e ruoli in emergenza, cenni di Crisis Management & Crisis Intervention con particolare riguardo alle responsabilità e al ruolo del Vettore.
- Elementi base di Psicologia dell'emergenza: il Piano Psicosociale per l'assistenza ai familiari delle vittime e ai superstiti, l'intervento psicosociale, i bisogni delle vittime, il protocollo CISM (Critical Incident Stress Management), il Peer Support.
- Il SAT - Special Assistance Team - Composizione, ruoli, struttura, organizzazione.
- Cenni di Psicotraumatologia: trauma, reazioni acute da stress, disturbo post traumatico da stress, il lutto e le fasi della sua elaborazione.
- Gestione della comunicazione e linee guida comportamentali con vittime e familiari
- Gestione dello stress, protezione e benessere dei soccorritori.
- Tecniche e strumenti psicologici per la gestione, mitigazione e riduzione dell'impatto della crisi.

Durata del Corso

Il corso può avere una durata di due o tre giornate d'aula.

Costi

Il costo del corso è da concordare con la società committente in quanto subordinato alla durata dello stesso.