

# Corso sulle Non Technical Skill

## CORSI IN HUMAN FACTORS



### Annotazioni

### Perché partecipare al Corso

L'analisi di molti incidenti ed inconvenienti aerei ha messo in evidenza come i fattori all'origine dell'evento non riguardassero tanto l'adeguatezza delle competenze professionali possedute dagli operatori, bensì fossero attinenti alla sfera delle loro **abilità cognitive personali e sociali, le non-technical skill**. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti queste conoscenze non tecniche personali, sociali e relazionali.

### A chi è rivolto il Corso

**Il corso è rivolto al personale di front line di un'organizzazione aeronautica** (air crew, controllori del traffico aereo, operatori di maintenance e ground). Parimenti, il corso è destinato a **manager e formatori di un aviation service provider** al fine di comprendere, sviluppare e mantenere, all'interno della propria organizzazione, quel **set di abilità cognitive, comportamentali e interpersonali** che, integrandosi con le competenze tecniche, **garantiscono lo svolgimento dell'attività in sicurezza**.

### Contenuti del Corso

- Introduzione alle NTS.
- Consapevolezza situazionale.
- Decision-making.
- Comunicazione.
- Teamwork.
- Leadership.
- Gestione dello stress.
- Capacità di fronteggiare la fatica.

### Durata del Corso

Il corso ha una durata di due giornate d'aula.

### Costi

Il costo del corso è di:

€ 750,00 + IVA per i partecipanti provenienti da società associate all'IFSC;

€1.250,00 + IVA per i partecipanti esterni.

La retta comprende tutti i materiali didattici.

Le edizioni dei Corsi che si svolgono a Fiumicino includono la navetta aeroportuale, il pranzo e i coffee break.

### IN HOUSE

Il corso può essere organizzato presso le sedi delle organizzazioni richiedenti. Può avere una durata minima di due giornate e massima di tre. Il costo sarà da concordare con la società committente in quanto subordinato alla durata dello stesso.