



# COMPETENCY-BASED TRAINING AND ASSESSMENT NEL TRASPORTO AEREO



**Dott.ssa Fabiola Cardea**  
Direttore del Personale

# L'evoluzione della formazione

ANNI '60	Formazione «in serie»
ANNI '70	Formazione = prodotto
ANNI '80	Formazione = processo
ANNI '90	Formazione = sistema
ANNI 2000	Formazione = strategia



# L'approccio per competenze

## CONOSCENZE/ABILITA'

VISIONE STATICA  
(riduzionismo)



APPROCCIO ANALITICO  
(scomposizione)



SAPERE ASTRATTO  
(conoscere inerte)



## COMPETENZE

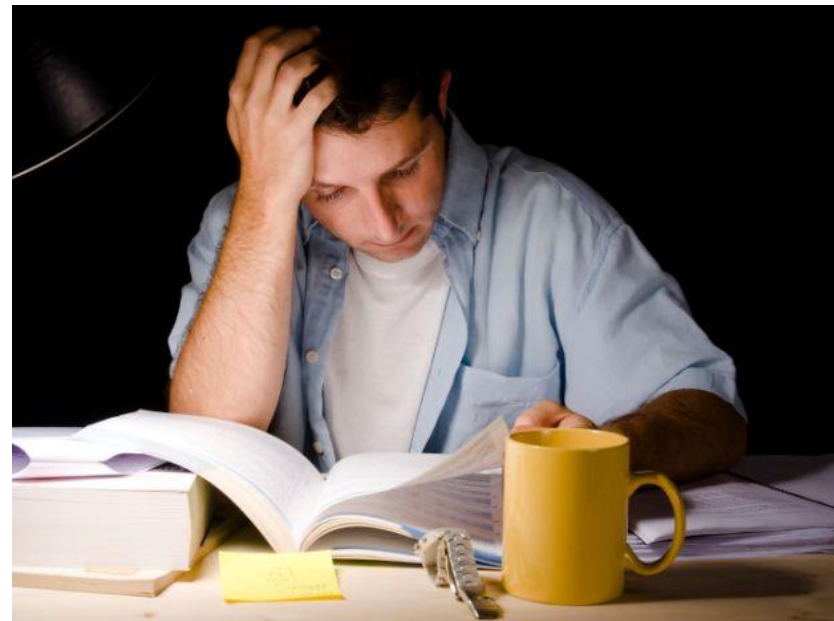
VISIONE DINAMICA  
(realismo)

APPROCCIO OLISTICO  
(integrazione)

SAPERE SITUATO  
(conoscere per agire)



Quali **competenze** occorre  
acquisire/sviluppare per  
esercitare in maniera  
**ottimale** il proprio **ruolo**



# Il Modello KSA

Il modello KSA (*Knowledge, Skill ed Ability/Aptitude*) si articola su tre dimensioni

**Conoscenze:** sapere generale, tecnico-specialistico e organizzativo

**Capacità:** abilità logico-strategiche, interpersonali e gestionali, connesse allo svolgimento dell'attività di lavoro e all'utilizzo delle conoscenze)

**Qualità:** doti personali di tipo operativo, sociale e soggettivo

G.P. Quaglino (1999, 2005)





---

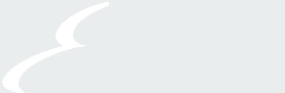
# Rinforzo delle competenze

*On the Job Training*

*Practical Training*

*Recurrent Practical Training*





---

# Un sistema pianificato per la formazione

Piano Triennale della formazione

Percorsi di Sviluppo Formativo definiti  
dagli “addetti ai lavori”

Centralità dello sviluppo delle *soft skill*



## Progetto Aggiornamento del PTF

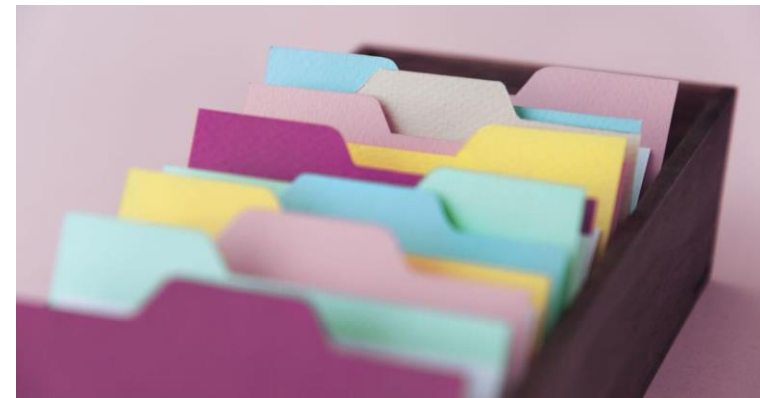
- 1 Percorsi di Sviluppo Formativo
- 2 «Catalogo» dei corsi
- 3 Analisi dei gap formativi
- 4 Piano Triennale della Formazione



# Domini di riferimento

---

ADR - Aerodromes  
AIR - Airworthiness  
AMM - Amministrazione  
ATM/ANS - Air Traffic Management / Air Navigation Services  
ECN - Economia  
ICT - Information and Communication Technologies  
FCL - Aircrew Licensing  
FSTD - Aircrew Flight Simulation Training Devices  
GEN - Generale, SGQ - Sistema Gestione Qualità  
LEG - Legale  
MED - Aircrew Medical  
MGMT - Management  
OPS - Air Operations  
RAMP - Ramp Inspections  
SA - Sorveglianza Aeroportuale  
SEC - Security  
SGQ - Sistema Gestione Qualità  
SYS - Systemic Enablers for Safety Management  
TNG - Training  
UAS - Unmanned Aerial System

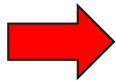


## Percorsi di Sviluppo Formativo

Il gruppo di esperti ha sviluppato i percorsi formativi tenendo a riferimento processi, normativa, profili e ruoli

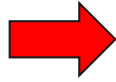
- 01 | Processi
- 02 | Ruoli e Profili
- 03 | Riferimenti normativi
- 04 | Conoscenze
- 05 | Corsi





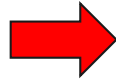
# 1. Safety

## 1.1. P\_ADR 1\_Avio-Eli-Idrosuperfici ed Eliporti



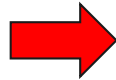
### Conoscenze

Aerodromi/Eliporti: operatività e servizi
Decreti, Ordinanze e Leggi nazionali di settore
Doc 9261 Heliport Manual (parti applicabili al settore)
eE-MOR
Human Factor (di settore)



### Processi

41.i	Certificazione gestore eliporti
311.I	Autorizzazione gestione avio-eli-idrosuperfici
313.I	Certificazione infrastrutture eliportuali
319.I	Sorveglianza eliporti certificati
320.I	Rinnovo triennale dell'autorizzazione all'uso di aviosuperfici ed elisuperfici autorizzate

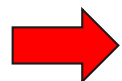


### Normative

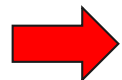
Assenza di rif. Norm. Che definiscano la formaz. Obbligatoria
Assumibili a riferimento le indicazioni generiche del Bando di Concorso o desumibili da esso



## 1.1.2. P\_ADR 1\_Avio-Eli-Idrosuperfici ed Eliporti - Responsabile Ufficio



**Dominio** ADR



**Percorso Formativo**

Codice	Titolo	Durata	Contenuti	Obbligatorio
ADR01	Il Regolamento EU 139/2014 e relativi emendamenti e la legislazione nazionale (specialistico)	40	Regolamento EU 139/2014; Cover regulation; Struttura della norma; Annessi I, II (ADR.AR), III (ADR.OR), IV (ADR.OPS); CS; AMC e GM applicabili; Regolamenti, circolari, procedure, disposizioni e metodologie ENAC di settore; Cenni al MPSA	No
GEN09	Lingua inglese level B1	80	Serie di lezioni per conseguire il Livello B1 (cfr Common European Framework of Reference for Languages)	No
GEN05	Qualità e tecniche di auditing	24	ISO 9001-19011, EN 9100; Certificazione e sorveglianza; Check-list e audit report; Evidenze e classificazione rilievi; Azioni	No



# Qualche numero

MAGOQ

# 378

Processi

Schede Percorsi Formativi

# 62

Percorsi di Sviluppo  
Formativo

Catalogo dei corsi

# 370

Corsi





*Grazie della vostra attenzione*



Dott.ssa Fabiola Cardea  
f.cardea@enac.gov.it