

IL PROCESSO DECISIONALE NELLA GESTIONE DEL RISCHIO IN AVIAZIONE

Dott. Alessio Quaranta
Direttore Generale ENAC

EVOLUZIONE NORMATIVA

Le norme che regolano l'aviazione civile negli anni hanno recepito l'esperienza maturata, inseguito le esigenze operative e l'evoluzione tecnologica per cui hanno subito una costante evoluzione.

Questi fattori hanno senz'altro reso più sicura l'aviazione civile.



EVOLUZIONE NORMATIVA VS GESTIONE DEL RISCHIO

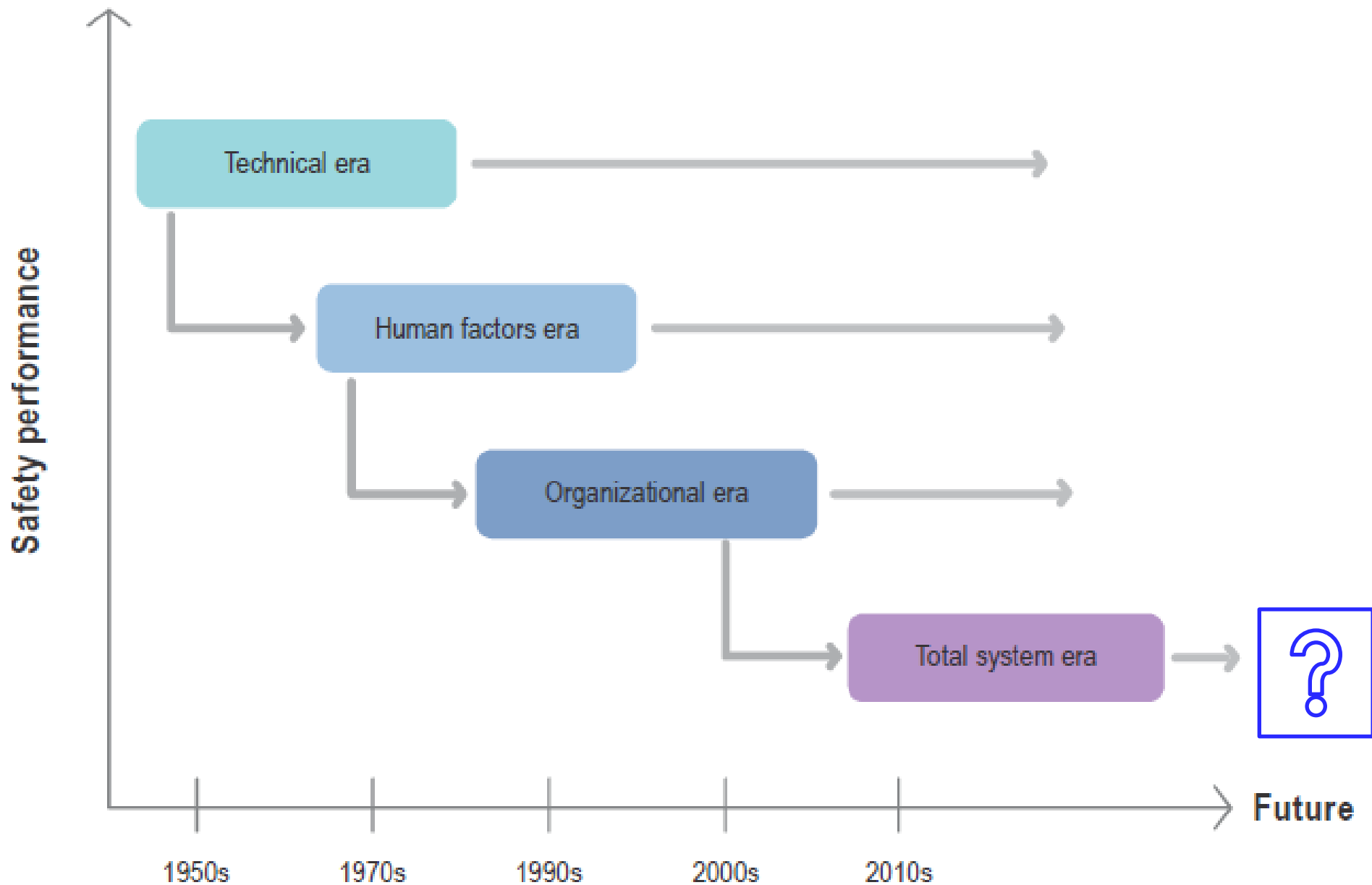
Tuttavia, nonostante l'evoluzione, non sempre le norme riescono a seguire il progresso tecnologico e le sfide del mercato in continuo mutamento o impreviste come quella che ci ha presentato il COVID19.

Inoltre, per quanto universali esse non riescono a tenere conto in dettaglio di tutte le variabili, che in un sistema complesso reale dipendono da molteplici fattori.

EVOLUZIONE NORMATIVA VS GESTIONE DEL RISCHIO

Per tenere conto di queste variabili il regolatore ha introdotto Il Safety Management System che consiste in un approccio sistematico di analisi, classificazione e mitigazione dei rischi connessi alle operazioni, cioè: un modo sistematico di prendere DECISIONI INFORMATE.

THE EVOLUTION OF SAFETY – ICAO SMM EDITION 4



TOTAL SYSTEM ERA

Negli anni si è raggiunta la consapevolezza che la SAFETY in un sistema complesso con molteplici interfacce non dipende soltanto da fattori tecnici, umani e organizzativi ma anche dall'interazione di tutti gli *stakeholder*, nessuno escluso!

In questo scenario il processo decisionale non sempre è semplice e immediato.

INTEGRAZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO

La gestione di un'organizzazione comporta il governo di molteplici processi nell'ambito dei quali essa è chiamata continuamente ad operare scelte.

Tra questi processi la gestione delle diverse tipologie di rischio è un processo necessario ad assicurare i risultati attesi e garantire la sopravvivenza dell'organizzazione.

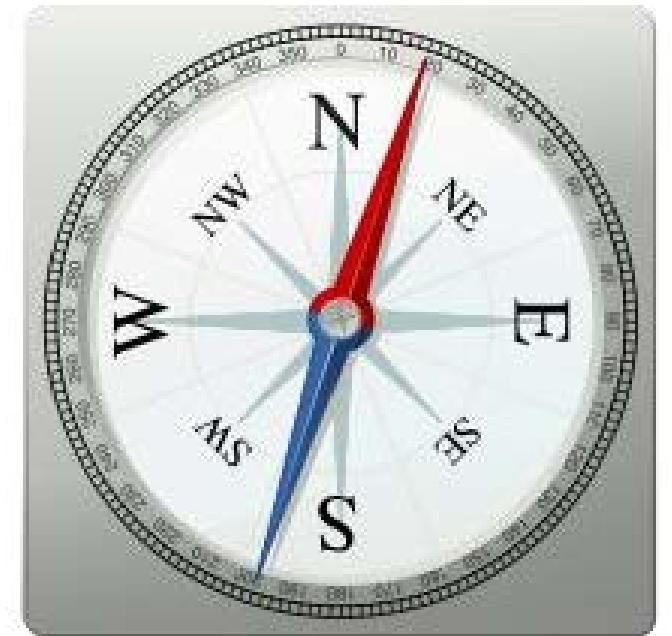
INTEGRAZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO

La gestione dei *Safety Risk* (che il più delle volte influenzano le altre aree di rischio) è strategica tanto quanto la gestione finanziaria, non a caso il regolatore l'ha allocata in capo all'Accountable Manager.

Integrando tutte le aree di rischio l'organizzazione, può trarre maggiori benefici ed agevolare il Processo Decisionale.

GESTIONE DEL RISCHIO VS PROCESSO DECISIONALE

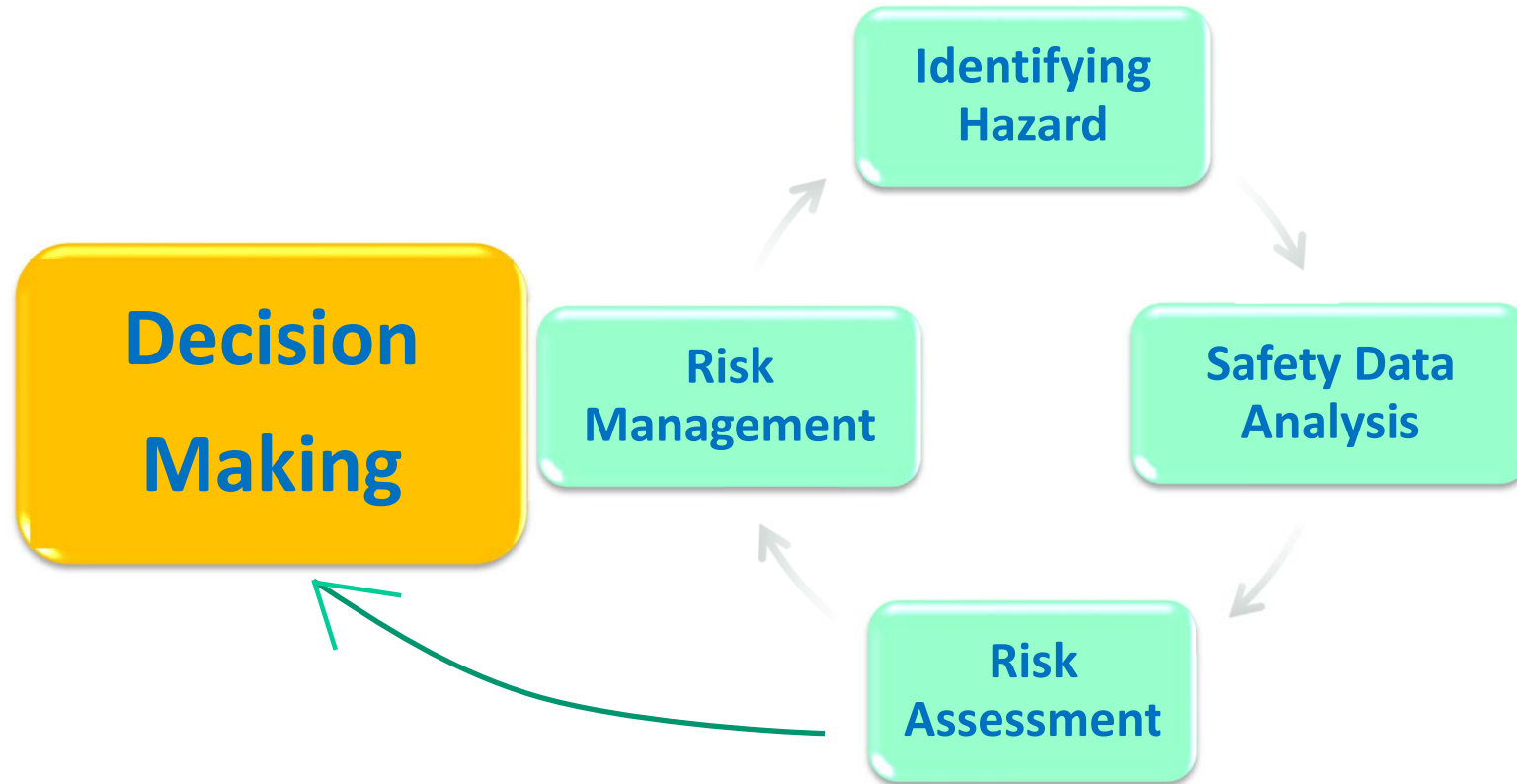
Una Gestione del Rischio sistematica e integrata, guida il management nel processo decisionale, aiuta ad allocare le decisioni al giusto livello organizzativo e consente di prendere decisioni informate.



Nella GESTIONE DEL RISCHIO IN AVIAZIONE la valutazione e classificazione dei rischi richiesta dai regolamenti è un utilissimo ausilio al PROCESSO DECISIONALE che però rimane sempre l'elemento fondamentale nell'identificazione degli obiettivi dell'impresa, delle mitigazioni del rischio, nonché delle azioni di monitoraggio della loro efficacia.

Il processo decisionale non può essere sostituito da «software» e «calcolatori».

L'introduzione del *Safety Risk Assessment* (SRA) tra i requisiti regolamentari, talvolta è stata percepita dalle organizzazioni come un onere aggiuntivo. In realtà nelle situazioni caratterizzate da incertezza in cui il processo decisionale è complesso il SRA, se adeguato alla realtà aziendale, è uno strumento utile all'organizzazione.



Un'organizzazione, permeata dalla cultura della Safety, in cui la gestione del rischio è parte della strategia aziendale è facilitata nel Processo Decisionale.

SAFETY MARGINS

La capacità di individuare le fonti di rischio valutarle e gestirle mediante decisioni adeguate incrementa i margini di sicurezza di un'organizzazione riducendo le probabilità di dover gestire eventi inaspettati.

Allo stesso tempo detta capacità di gestione dei rischi aumenta la capacità dell'organizzazione di rispondere ai cambiamenti e persino di sfruttare eventuali opportunità.

Infatti, la gestione del rischio aiuta ad evitare rischi negativi ma anche a cogliere eventuali opportunità di crescita.

ENAC è impegnata nell'integrazione di questi principi al suo interno e nella promozione dello sviluppo del Management System delle organizzazioni sorvegliate.

Ad esempio: Recentemente è stata pubblicata la Linea Guida 2021/001-GEN sull'elaborazione e la valutazione del Safety Risk Assessment

ENAC, consapevole del fatto che l'autorità per l'aviazione civile è una componente fondamentale del sistema globale, contribuisce ad alimentare e stimolare la cultura della sicurezza ed è sempre aperta al confronto e disponibile a supportare iniziative come questa utili ad accrescere la consapevolezza della *safety*.



**Grazie per
l'attenzione**